Приложение № 2

к Договору на оказание охранных услуг

№       от «     »      20\_\_ г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

ПО ОХРАНЕ ОБЪЕКТА (МДЦМП МАРЬИНО)

Город Москва

2015

**Основные требования к оказанию охранных услуг на объектах**

**ОАО «МДЦМП Марьино» на период с 01.07.2015 г. по 30.06.2017 г.**

**1. Общие положения**

Основные требования к обеспечению безопасности объектов ОАО «МДЦМП Марьино» разработаны в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 11 марта 1999 года №2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», и иными законодательными актами Российской Федерации.

**2. Наименование оказываемых услуг**

Организация физической охраны объектов ОАО «МДЦМП Марьино» с 01.07.2015 г. по 30.06.3017 г.

**3. Место оказания и количество оказываемых услуг**

Физическая охрана осуществляется постами охраны, согласно таблице 1:

Таблица 1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование и адрес расположения  объекта | Вид и способ  Охраны, количество охранников | Часы охраны объекта. | |
| В рабочие  Дни (с ПН по ПТ) | В выходн. (СБ, ВС)  и праздн.  дни |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Административный корпус МДЦМП Марьино г. Москва, ул. Люблинская д. 151  Пункт технических средств охраны и видеонаблюдения МДЦМП Марьино г. Москва, ул. Люблинская д. 151 | Административный корпус  Невооруженный круглосуточный: старший смены,  Пост№1 Невооруженный круглосуточный, охранник-1. | круглосуточно  ночной | круглосуточно  круглосуточно |
| 2 | Центральный вход, Патруль по территории и зданию в МДЦМП Марьино г. Москва, ул. Люблинская д. 151 | Пост № 2  Невооруженный круглосуточный охранников-1. | круглосуточно | круглосуточно |
| 3 | Въезд на территорию автостоянки со стороны ул. Люблинской МДЦМП Марьино г. Москва, ул. Люблинская д. 151 | Пост № 3  Невооруженный круглосуточный охранников-1. | дневной | По утвержденным руководством Центра заявкам |
| 4 | Въезд на территорию автостоянки со стороны Проектируемого проезда МДЦМП Марьино г. Москва, ул. Люблинская д. 151 | Пост № 4  Невооруженный круглосуточный охранников-1. | дневной | выходной |
| 5 | МДЦМП Марьино г. Москва, ул. Люблинская д. 151 |  |  |  |
|  | Итого: | Количество постов:  4 (1 подвижный)  Количество охранников в смену: 4 | Количество часов |  |

**4. Сроки (периоды) оказания услуг.**

Срок оказания охранных услуг – с 01 июля 2015 года - до 30 июня 2017г.

**5. Начальная стоимость человеко/часа – 170 рублей.**

**6. Основные требования к охранной организации и оказываемым услугам:**

**6.1. Основные требования к охранной организации:**

- иметь действующую лицензию на негосударственную (частную) охранную деятельность с распространением деятельности в регионе несения службы;

- юридический адрес и фактический адрес местонахождения должны быть расположены в регионе несения службы;

- иметь круглосуточную дежурную часть и группы немедленного реагирования, оснащенные средствами связи, транспортом и спецсредствами (в том числе по договору в рамках ассоциации ЧОО);

- сотрудники охраны должны быть экипированы специальной форменной одеждой, не противоречащей требованиям законодательства, специальными средствами;

- исполнитель обязан гарантировать наличие кадровых и технических ресурсов для качественного исполнения договорных обязательств по охране объектов заказчика, в том числе привлечение для охраны объектов только охранников 4 и 6 разряда, в том числе иметь штатных сотрудников для организации и контроля несения службы;

- предоставить письменные гарантии о выполнении 100% объемов услуг на постах собственными силами (без привлечения субподрядных организаций);

- иметь и применять систему оповещения о происшествиях (возможность передачи информации о происшествии в дежурную часть и Заказчику, утвержденный руководством ЧОО порядок действий);

- соответствовать требованиям приложения 1 к Техническому заданию;

- согласие на проведение технического аудита в соответствии с приложением 1 к Техническому заданию.

**6.2. Основные требования к услугам.**

Исполнитель должен обеспечить:

- защиту жизни и здоровья граждан, находящихся на охраняемых объектах;

- охрану объектов и (или) имущества, находящихся в собственности Заказчика, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении;

- внутриобъектовый и пропускной режимы на объектах Заказчика, в том числе предупреждение и пресечение их нарушений;

- соблюдение норм Заказчика, в части касающейся противопожарной и промышленной безопасности;

- согласование с Заказчиком должностных инструкций охранников, правил приема-сдачи поста;

- наличие и ведение на постах охраны следующей документации: Журнал приема-сдачи дежурства; Журнал учета вскрытия и закрытия помещений; Журнал инструктажа личного состава, заступающего на дежурство; Журнал проверок несения дежурства охранниками на постах; Журнал учета посетителей; Папки с документами, согласно требований МВД РФ (инструкции, дислокация постов, постовая ведомость, графики работы и др.);

- нахождение сотрудников охранного предприятия на рабочем месте в опрятной форменной одежде;

-  эксплуатацию охранниками технических систем безопасности объекта: системы контроля доступа, видеонаблюдения, охранной и пожарной сигнализации и других;

- круглосуточный контроль за несением службы охранниками дежурной частью охранного предприятия (или дежурной частью по договору в рамках ассоциации ЧОО);

- прибытие на охраняемую территорию группы (групп) немедленного реагирования при возникновении нештатной ситуации, когда сил дежурной смены охраны объекта не достаточно;

- ежедневный контроль со стороны руководства охранного предприятия и уполномоченными должностными лицами за исполнением охранниками должностных обязанностей, согласно разработанных инструкций;

- осуществление регулярных проверок теоретических знаний и практических навыков охранников по действиям при возникновении нештатных ситуаций (нападение на пост, пожар, массовые беспорядки, авария коммунальных сетей и т.д.);

- знание охранниками требований и содержания документации, находящейся на посту, специфики охраны объекта, порядка взаимодействия с правоохранительными органами при обеспечении безопасности объекта, порядка задержания лиц, совершивших какое-либо правонарушение и порядка оформления этого нарушения;

- возмещение в полном объеме причиненного ущерба, вызванного нарушениями, допущенными сотрудниками охранного предприятия при выполнении своих обязанностей.

- корректность охранников в обращении с гражданами, недопущение конфликтных ситуаций по их вине;

- исполнение законных требований администрации Заказчика, имеющей право вносить коррективы и контролировать работу охранника.

**6.3. Дополнительные требования к контролю и взаимодействию:**

уполномоченный представитель Исполнителя обязан:

- ежедневно в период времени с 08.00ч. до 09.00ч. докладывать представителю Заказчика (контактному лицу) обо всех происшествиях, произошедших на охраняемых объектах за прошедшие сутки, при возникновении чрезвычайных обстоятельств, требующих немедленного вмешательства со стороны руководства Заказчика, докладывать немедленно.

- заменять сотрудника в случае невозможности им несения службы по любым причинам в течение часа с момента обнаружения указанной ситуации;

- наличие в охранной организации Программа управления качеством услуг охраны, Систему Сбалансированных Показателей (ССП) охранной организации с учетом Индекса удовлетворенности Заказчика;

- Программный комплекс (АРМ), как инструмент ежедневного мониторинга показателя эффективности сотрудника на основе КПЭ и индексов результативности, в режиме реального времени.

Приложение № 1

к Техническому заданию

**ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

**к охранным организациям и условиям оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **ТРЕБОВАНИЯ** | **Ответы**  **контрагента ДА НЕТ** | |
|  | **Требования к охранным организациям и оказанию услуг** |  | |
| 1 | Наличие лицензии и иных разрешительных документов на оказание необходимых видов охранных услуг |  |  |
| 2 | Юридическая регистрация и фактическое местонахождение частного охранного предприятия на территории Москвы |  |  |
| 3 | Отсутствие официально предъявленных претензий государственных контролирующих органов, связанных с риском ограничения деятельности охранного предприятия |  |  |
| 4 | Наличие круглосуточной дежурной части в регионе несения службы (в том числе по договору в рамках ассоциации ЧОО), обеспечивающей контроль несения службы на постах. |  |  |
| 5 | Наличие системы оповещения о происшествиях (средства связи для передачи информации о происшествии в дежурную часть и Заказчику, утвержденный руководством ЧОО порядок действий при возникновении различных происшествий). |  |  |
| 6 | Наличие группы быстрого реагирования (в том числе по договору в рамках ассоциации ЧОО) и гарантия их прибытия в течение 10 мин. в случае возникновения ЧП и ЧС на охраняемом объекте |  |  |
| 7 | Наличие штатных сотрудников для организации и контроля несения службы |  |  |
| 8 | Наличие служебного автотранспорта (собственность или договор аренды) |  |  |
| 9 | Наличие специальных средств ( резиновые палки, наручники и др), форменной одежды для охранников за счет организации |  |  |
| 10 | Письменные гарантии о выполнении 100% от объема услуг на стационарных постах собственными силами (без привлечения субподрядных организаций). |  |  |
|  | **Требования к охранникам и условиям их службы** |  |  |
| 1 | Образование не ниже среднего (опыт службы в правоохранительных органах или ВС приветствуется, при условии увольнения не по отрицательным мотивам) |  |  |
| 2 | Обязательное страхование охранников на случай получения увечья или иного повреждения здоровья в связи с оказанием ими охранных услуг |  |  |
| 3 | Наличие у охранников квалификационного 4 разряда |  |  |
| 4 | Наличие у охранников квалификационного 6 разрядов |  |  |
| 5 | Исключение сверхурочных работ с нарушением действующего трудового законодательства РФ |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**  ОАО «МДЦМП Марьино»  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |